

# Proces reklamacyjny



## 1. Zgłoszenie reklamacji

Klient może zgłosić reklamację, wysyłając formularz reklamacyjny pocztą elektroniczną na adres [serwis@husarwinch.com](mailto:serwis@husarwinch.com) lub pocztą tradycyjną na adres: **HUSAR WINCH, KWEL-LA Sp. z o.o. Ul. Mickiewicza 36, 32-626 Jawiszowice, Polska.**

Formularz reklamacyjny dostępny jest na stronie [www.husarwinch.com](http://www.husarwinch.com), w dolnej części witryny, w zakładce „Reklamacje”.

W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:

imię i nazwisko / nazwę firmy

numer zamówienia lub paragonu/faktury

opis wady lub problemu

dane kontaktowe: nr tel, adres e-mail

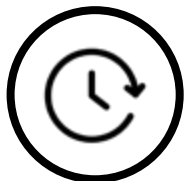


## 2. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia

Po otrzymaniu reklamacji:

przesyłamy potwierdzenie jej otrzymania (zwykle e-mailowo)

informujemy o dalszym przebiegu procesu



## 3. Rozpatrzenie reklamacji

Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu **14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.**

W przypadku konieczności odesłania towaru – czas liczony od momentu otrzymania przesyłki.



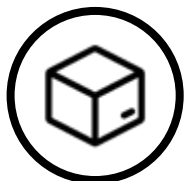
## 4. Decyzja i działanie

Po rozpatrzeniu reklamacji:

informujemy klienta o decyzji (uznanie lub odrzucenie reklamacji)

W przypadku uznania reklamacji postępujemy zgodnie z wybraną formą:

- naprawa towaru
- wymiana na nowy
- częściowy lub pełny zwrot środków



## 5. Zwrot towaru (jeśli wymagany)

W przypadku konieczności odesłania towaru, prosimy o odpowiednie zabezpieczenie produktu i dołączenie dowodu zakupu. Koszt wysyłki pokrywa nadawca.



## 6. Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących reklamacji, prosimy o kontakt: [serwis@husarwinch.com](mailto:serwis@husarwinch.com)